

# 介護福祉事業「スタッフ研修」のご案内

介護福祉事業所の経営者・研修企画ご担当者の方はぜひご検討ください

人材の育成

研修企画

定期開催

課題抽出

講師選び

時間がない皆さまの代わりに、介護福祉事業所のコンサルティングから研修までお受けします。

研修テーマ	受講者の声
■ 接遇マナー研修	<ul style="list-style-type: none"><li>・デイサービスの現場をよくわかった人で、話が聞きやすかった</li><li>・あいさつの基本は、あらためて共感できた</li><li>・元気よく明るい感じの接遇は、介護現場にあっていると思った</li></ul>
■ 苦情対応の基本を学ぶ	<ul style="list-style-type: none"><li>・苦情に対する心構えの話は勇気づけられた</li><li>・発生した苦情の二次クレームを抑える話が分かりやすい</li><li>・苦情を発生させやすい話し方や表情などの話はよかった</li></ul>
■ 虐待予防・人権擁護研修	<ul style="list-style-type: none"><li>・プライバシー保護という難しい内容なのにわかりやすかった</li><li>・人を尊重する行動が、どういことを言うのかわかった</li><li>・個人情報保護の話も入れてもらえて盛りだくさん内容で満足</li></ul>
■ コミュニケーション研修	<ul style="list-style-type: none"><li>・話すのがあまり得意ではないスタッフに研修中笑顔がみれた</li><li>・人と接する仕事では、こういう研修は常に必要だと思った</li><li>・自分の話題を話すのがこんなに難しいとは思わなかった</li></ul>
■ 仕事と介護の両立支援セミナー	<ul style="list-style-type: none"><li>・自身が育児も介護も未経験だが、大変勉強になりました</li><li>・介護は今後大きな課題になると思われるため、対処を急ぎたい</li><li>・両立のためのルールを従業員全員に周知すべきだと感じました</li></ul>

## 【お申し込み方法】お電話・メール・FAX

(フリガナ) お名前	希望研修名 * 上記以外の研修もご相談ください
(フリガナ) 事業所名	所属・部署名
従業員数 名 / 平均年齢 歳	参加人数 名
E-mail	TEL

メール  
お申込み

info@yumecom.com

FAXで  
お申込み

075-254-2323

お問合せ 株式会社ユメコム TEL 075-254-2233

\* スタッフ研修にかかる事業はエスアールエムグループの株式会社ユメコムが運営しています